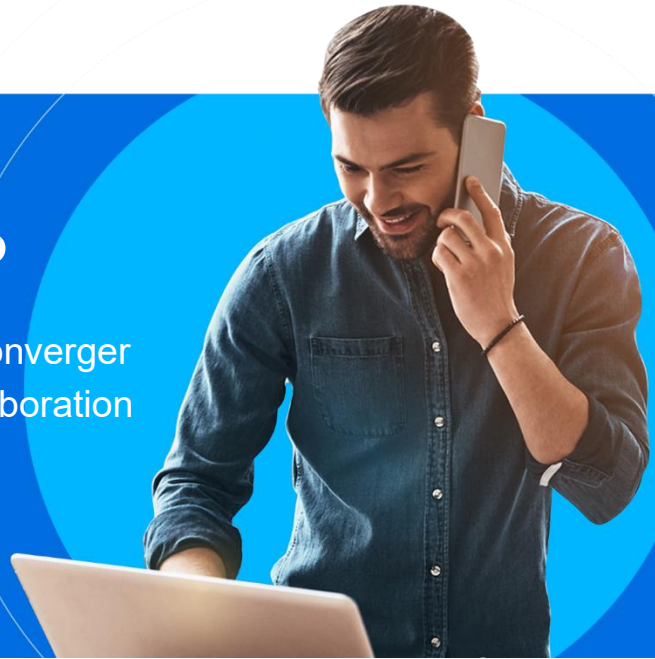


Systeme PBX Série-P

Affranchissez-vous des limites. Faites converger la voix, la vidéo, les applications, la collaboration et bien plus encore pour les PME.



La technologie révolutionne constamment la façon dont les entreprises communiquent et interagissent. De plus en plus de PME réalisent qu'elles ont besoin de plus qu'un simple PBX dans leur stratégie de transformation numérique.

Les PME qui attendent davantage d'un système de communication sophistiqué ont besoin d'un système PBX professionnel, fiable et adaptable. L'absence de fonctions permettant d'améliorer l'efficacité, une expérience utilisateur médiocre ou encore l'incapacité à s'adapter à un environnement professionnel en constante évolution sont autant de facteurs qui rendent un système de communication moins attractif.

PBX Plus More, davantage de valeurs et de possibilités

Yeostar relève ces défis grâce au système PBX Série-P, un produit « PBX Plus More » qui permet aux entreprises de bénéficier en toutes circonstances de communications ininterrompues. Au-delà d'un simple PBX, il offre aux PME une gestion visuelle des appels, des communications vidéo, des fonctions avancées de centre d'appels, des applications de communications unifiées, une connectivité partout et à tout moment, et toutes les fonctionnalités pratiques et performantes pour les navigateurs, les téléphones portables, et les ordinateurs de bureau.

Disponible avec les versions Appliance, Software et Cloud Edition, P-Series offre des options de déploiement flexibles, vous permettant de l'installer sur site ou dans le cloud. Équilibrant les coûts et la croissance future, la Série-P nécessite un coût total de possession plus faible, moins de formation et moins d'efforts de gestion, qu'il s'agisse d'une transition vers un système téléphonique ou d'un départ à zéro.

Les ressources de communication tierces, telles que les téléphones IP, les CRM et les outils de collaboration, peuvent également être intégrées facilement à la gamme Série-P pour former une solution de communication et de collaboration cohérente et abolir les frontières entre les systèmes.

Au-delà du simple PBX

- Des options dans le cloud et sur site, pour une complexité de configuration minimale
- Fournissez, gérez et supervisez vos services grâce à Yeostar Central Management
- Indépendamment de la distance et du choix de l'appareil
- Des fonctions de téléphonie de qualité supérieure, allant de l'essentiel à l'accessoire.
- Vidéo-conférence intégrée pour des réunions à distance enrichissantes
- Opérations rationalisées avec appels visuels
- Administration par panneau qui simplifie les choses
- Permissions granulaires basées sur les différents rôles des utilisateurs
- Pionnier en matière d'expérience utilisateur optimale et cohérente
- Fonctionnalité remarquable pour les PME à un meilleur prix
- Mécanisme de sécurité intégré pour minimiser les failles du système
- Modèle intégré offrant davantage de possibilités



1 PBX Plus UC Clients

Conçus pour améliorer l'expérience et l'efficacité de la communication, Linkus UC Clients permettent aux utilisateurs du PBX Série-P d'accéder facilement à une suite complète de fonctionnalités d'appel, de conférence, de messagerie vocale, de présence, de contacts d'entreprise et de collaboration à partir d'une interface unique utilisant des navigateurs Web, des téléphones mobiles, et des ordinateurs de bureau. Les employés peuvent rester connectés avec leurs collègues et leurs clients où, quand et comme ils le souhaitent.

2 PBX Plus Communications vidéo

Avec le système PBX Série-P, les communications visuelles à distance sont instantanées, simples, sécurisées et attrayantes grâce aux fonctions intégrées d'appel vidéo par Internet et de vidéoconférence 1:1. Grâce à un environnement multimédia dédié aux conférences virtuelles interactives, les PME peuvent bénéficier d'une expérience de réunion plus stimulante avec partage d'écran intégré, chat d'équipe en réunion, etc.

3 PBX Plus Centre d'appel

Le système PBX P-Series présente une solution économique de centre d'appels entrants pour les PME. Outre les fonctions de communication standard, la distribution des appels, le panneau de file d'attente, le panneau mural, les accords sur le niveau de service (SLA) et les rapports d'appels sont tous conçus pour permettre une surveillance, une gestion et des rapports de performance plus proactifs.

6 PBX Plus Répertoire de contacts

L'IPBX Série-P permet d'organiser les contacts de manière simple et intuitive. Les utilisateurs peuvent créer et gérer un répertoire à l'échelle de la société et des entrées de contacts personnels. Les deux sont synchronisés entre les Linkus UC Clients, les téléphones IP et le PBX. Chaque département dispose de permissions distinctes pour différents répertoires, les contacts CRM étant automatiquement synchronisés et mis à jour.

4 PBX Plus Présence & IM

La fonction de présence du PBX Série-P offre des informations détaillées sur la disponibilité des utilisateurs ainsi qu'une grande souplesse dans le changement de statut, tandis que la fonction de messagerie instantanée, avec le partage de fichiers, complète d'autres formes de communication et favorise l'engagement des employés.

7 PBX Plus Travail à distance

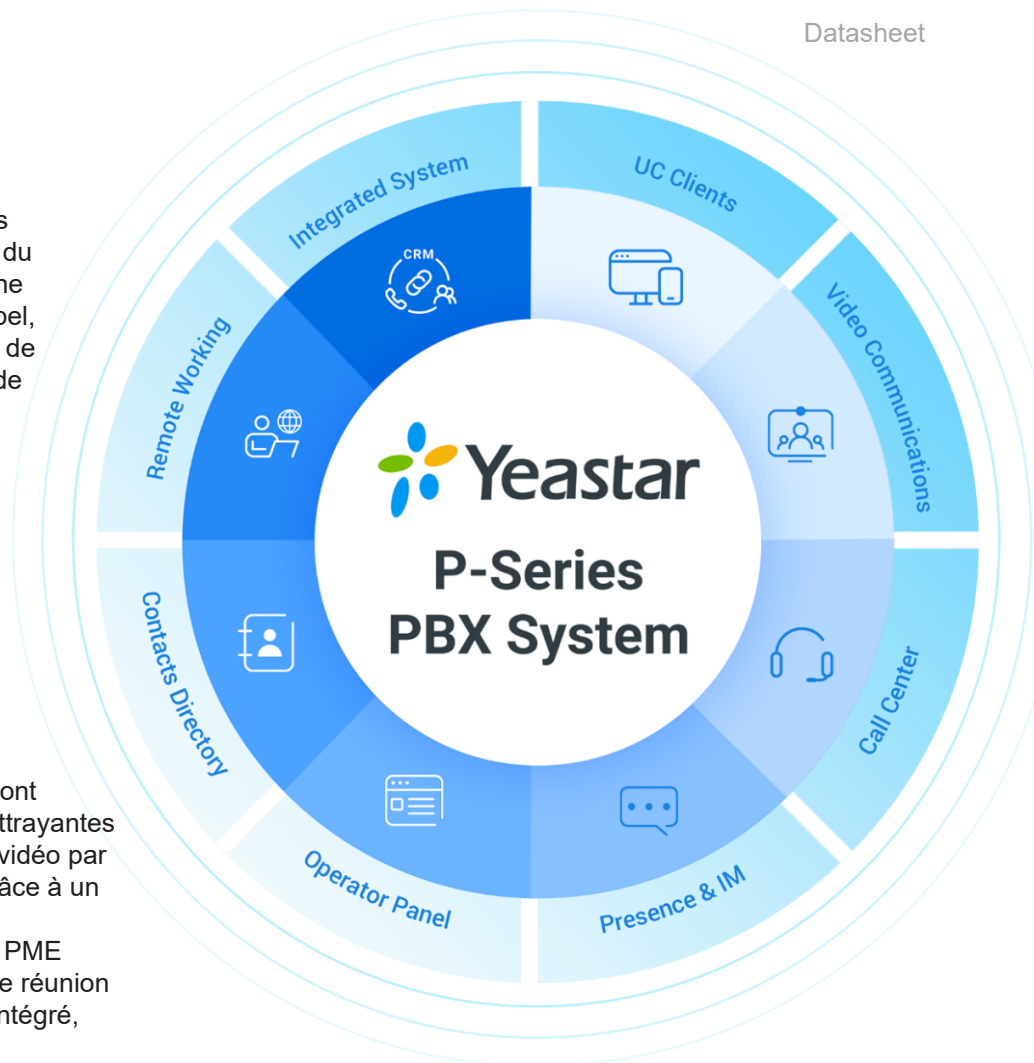
Le système PBX Série-P aide les PME à s'adapter à la nouvelle norme du travail à domicile en permettant la mobilité BYOD, en réduisant les défis de sécurité et d'administration du réseau, en supportant le contrôle et la gestion à distance et en combinant les collaborations d'équipe. Grâce aux fonctions adaptées au télétravail disponibles immédiatement, les équipes dispersées peuvent rester impliquées et productives.

5 PBX Plus Panneau d'opérateur

Le panneau d'opérateur est une console visualisée permettant aux opérateurs et réceptionnistes d'entreprise de traiter rapidement les appels entrants en fonction de la disponibilité en temps réel des employés. Un simple glisser-déposer permet de répartir les appels vers les extensions, les groupes de sonneries et les files d'attente.

8 PBX Plus Système intégré

Le système PBX Série-P est parfaitement compatible avec les systèmes tiers, y compris les terminaux SIP standard, les CRM, les outils de collaboration, etc., offrant de une expérience unifiée d'une simplicité inégalée. En éliminant les barrières entre une grande variété de systèmes, le PBX Série-P permet aux PME de libérer la véritable puissance des communications d'entreprise.



Solution clé en main Cloud Edition

- ✓ Délai de mise sur le marché plus rapide
- ✓ Prestation de services facilitée
- ✓ Retour sur investissement plus élevé



L'intérêt accru pour l'UCaaS crée d'énormes opportunités pour les fournisseurs d'infogérance, revendeurs et autres partenaires de distribution. Proposée sous la forme d'une option de déploiement prête à l'emploi, la solution clé en main P-Série Cloud Edition de Yeastar est conçue pour les fournisseurs de services de communication dans le cloud, afin de les aider à démarrer leur activité et à générer des revenus le plus rapidement possible. Avec un investissement initial minimal, une expertise technique et une formation, les prestataires de services peuvent fournir en toute confiance un UCaaS de qualité, tout en conservant l'entière responsabilité de leurs clients.



Passer de CapEx à OpEx

Si vous cherchez à éviter les complexités de l'infrastructure dans le cloud, cette solution clé en main élimine les tracas et les dépenses initiales liés à la configuration de vos propres serveurs, ce qui limite les risques inhérents à l'introduction d'un nouveau service. Il suffit d'acheter des kits d'hébergement via le portail des partenaires Yeastar et vous serez immédiatement prêt à vendre vos produits à vos clients.



Architecture à très haute disponibilité

Avec des serveurs redondants pour une réplication en temps réel et un basculement simplifié, une infrastructure équilibrée pour une utilisation maximale des ressources, SBC et d'autres mécanismes de sécurité qui vous protègent contre les attaques malveillantes, vous n'avez pas à consacrer du temps, des efforts et des dépenses supplémentaires à l'entretien et à la maintenance de votre environnement d'exécution.



Accélérer le déploiement de service

Grâce à une plateforme de prestation de services spécifique, Yeastar Central Management, il suffit de quelques clics pour créer des instances PBX de différentes capacités. Grâce à plusieurs nœuds à travers le monde, vous pouvez sélectionner vos serveurs hébergés préférés, les plus proches de vos clients. Le PBX sera opérationnel immédiatement. Qu'il s'agisse de servir une poignée d'utilisateurs ou des milliers, ce n'est pas un problème.



Personnaliser et évoluer à la demande

Réelle opportunité de croissance, cette solution vous permet de créer vos propres modules de services, de regrouper des téléphones IP et d'autres supports, et d'ajouter des liaisons SIP et d'autres services. Quelques clics suffisent pour augmenter et réduire le volume de services fournis et mettre à niveau les plans d'abonnement en fonction des besoins, ce qui contribue à fidéliser vos clients.



Un fonctionnement simplifié

Outre l'affichage de toutes les instances et clients PBX dans une vue en liste, vous pouvez les modifier directement et créer des tâches pour effectuer automatiquement des mises à niveau et d'autres opérations. Des informations en temps réel sur les PBX dans le cloud, tâches, alarmes, etc., sont également affichées dans un tableau de bord dynamique basé sur des widgets pour vous permettre de savoir en un coup d'œil comment se déroulent les services.



Détecter les problèmes instantanément

Grâce à YCM, qui surveille automatiquement le statut de toutes les instances PBX de vos clients, vous recevez des alertes instantanées lorsque des menaces, des risques liés à la sécurité ou tout autre problème système critiques surviennent, et pouvez rapidement les diagnostiquer et les dépanner avant qu'ils ne nuisent à vos résultats. Offrez un service fluidifié, tout en allégeant votre fardeau.

FONCTIONNALITÉS

	Standard Plan	Enterprise Plan	Ultimate Plan
Deployment Mode	Appliance	Appliance, Software, Cloud	Appliance, Software, Cloud
Telephony Features	•	•	•
Business Features	•	•	•
Administration & Security	•	•	•
Unified Communications	•	•	•
Instant Messaging	•	•	•
Remote Access Service*	•	•	•
Custom PBX Domain Name (FQDN)	•	•	•
PBX Web Portal Remote Access	•	•	•
Linkus UC Clients Remote Connection	•	•	•
LDAP Server Remote Access	•	•	•
Function-based Security Control	•	•	•
Remote SIP Service*		•	•
Private & Secure Tunnel		•	•
Easy Remote SIP Endpoints Registration*		•	•
Granular Security Control		•	•
No Port Forwarding & NAT Issues		•	•
Call Center		•	•
Switchboard-type Queue Panel		•	•
Queue Callback for Reduced Call Abandonment		•	•
Real-time Metrics on Wallboard		•	•
SLA for Performance Measurement		•	•
Insightful Call Center Reports		•	•
Phonebooks		•	•
Call Accounting		•	•
CRM Integration		•	•
Contacts Synchronization, Call Pop-up, Call Journal, Click to Call		•	•
Supporting HubSpot, Zoho, Salesforce, Bitrix24, and Odoo		•	•
Help Desk Integration		•	•
Auto Ticket Creation, Contacts Synchronization, Call Pop-up, Call Journal, Click to Call		•	•
Supporting Zendesk and Zoho Desk		•	•
Microsoft Azure AD Integration		•	•
User & Group Synchronization		•	•
Auto Extension Assignment for New User		•	•
Single Sign-on (SSO)		•	•
Faster and Easier Administration		•	•
API		•	•

Windows Active Directory Integration			•
Video Conferencing			•
Bulk Email & Instant Link Invitation			•
HD Audio and Video			•
Screen Sharing			•
In-meeting Team Chat			•
WebRTC Video Call			•

Fonctionnalités intégrées pour tous les plans et l'édition Appareils

Telephony Features	Business Features	Administration & Security	Unified Communications
<ul style="list-style-type: none"> • AutoCLIP • Call Routing • Call Forwarding • Call Monitoring (Listen/Whisper/Barge-in) • Call Parking • Call Pickup • Call Recording* • Call Flip • Call Switch • Call Transfer (Attended & Blind) • Call Waiting • Caller ID • Conference Rooms • Speed Dial • Dial by Name • DNIS • DID (Direct Inward Dialing) • DND (Do Not Disturb) • DOD (Direct Outward Dialing) • CID-based & DID-based Call • Allowed/Blocked Number • Concurrent Registration for IP Phones 	<ul style="list-style-type: none"> • IVR • Queue • Ring Group • BLF Support • Paging & Intercom • Operator Panel <ul style="list-style-type: none"> ◦ Monitor Call Status (Inbound/Outbound) ◦ Monitor Presence Status (Extension, Ring Group, Queue, Parking Slot) ◦ Drag & drop Dispatch Call ◦ Advanced Call Control • Blocked & Allow Numbers • Custom Prompts • Distinctive Ringtone • Music on Hold • MOH Playlist & Streaming • PIN List • LDAP Server • T.38 Fax • Remote Extensions • Business Hours & Holidays • Emergency Number • Emergency Notification • CDR & Basic Reports 	<ul style="list-style-type: none"> • Web-based Management Portal • Graphical Dashboard • Auto Provisioning • Bulk Import & Export (Extension, Trunk, Route, Contacts) • Extension Directory • Group & Organization • User Role & Permissions • Operation Logs • Event Logs & Notifications • Backup and Restore • Troubleshooting • Built-in SMTP Server • Network Drive • AMI • Remote Management • Hot Standby • Security <ul style="list-style-type: none"> ◦ SRTP & TLS Call Encryption ◦ Password Policy Enforcement ◦ Auto & Static Defense ◦ IP Blocklist ◦ Country Allow/Block List ◦ Outbound Call Frequency Restriction 	<ul style="list-style-type: none"> • Linkus UC Clients <ul style="list-style-type: none"> ◦ Web Client ◦ Mobile Client (iOS & Android) ◦ Desktop Client (Windows & MacOS) ◦ Google Chrome Extension ◦ Presence ◦ Native Contact Management (Personal Contacts, Company Contacts) ◦ Audio Conferencing ◦ WebRTC Audio Call ◦ Function Keys on Web Client ◦ CTI ◦ Select & Dial with Hotkey on Desktop Client • Voicemail <ul style="list-style-type: none"> ◦ Voicemail Transcription ◦ Group Voicemail ◦ Voicemail to Email • Pop-up URL • Microsoft Teams Integration • Headset Integration

Note:

- 1) **Remote Access Service, Remote SIP Service***: Comme l'édition Cloud est disponible partout, le service d'accès à distance et le service SIP à distance ne sont disponibles que dans l'édition Appliance et Software.
- 2) **Easy Remote SIP Endpoints Registration***: Enregistrez vos téléphones IP distants, les PBX des succursales, les passerelles VoIP et autres points d'extrémité SIP distants sur le PBX, facilement comme s'ils étaient déployés sur l'intranet de votre PBX.
- 3) **Call Recording***: La fonction d'enregistrement des appels est gratuite dans les versions Appliance et Software Edition. En ce qui concerne la Cloud Edition, chaque instance PBX est livrée avec 500 minutes d'enregistrement gratuites. Il est possible d'acheter davantage de minutes.

SOFTWARE EDITION

Spécifications générales & exigences du serveur

Spécifications générales de l'édition logicielle

Max. Extension	10,000
Max. Concurrent Calls	1000
Operating System	Ubuntu 20.04 LTS
Virtual Platforms	VMware 15.1.0 or later; Hyper-v-10.0.17134.1 or later
Activation Method	Online Activation/Offline Activation
Licensing Options	Enterprise Plan/Ultimate Plan

Configuration requise pour les environnements virtuels et en nuage

	0-75 CC	76-125 CC	126-250 CC	251-500 CC	501-750 CC	751-1000 CC
vCPU	4	6	8	16	48	64
CPU Frequency	2.4 GHz	2.4 GHz	3.0 GHz	3.0 GHz	3.2 GHz	3.2 GHz
Memory	4 GB	6 GB	16 GB	16 GB	32 GB	32 GB
Storage (Call Recording Disabled)	50 GB	100 GB	200 GB	300 GB	500 GB	500 GB
Storage (Call Recording Enabled)	Recommended: 1 TB The capacity requirement depends on your total recording volume, 1000 mins = 1GB					

Configuration matérielle du serveur

	0-250 CC	251-500 CC	501-1000 CC
Recommended Server	Dell EMC PowerEdge R340	Dell EMC PowerEdge R340	Dell EMC PowerEdge R750
CPU	<ul style="list-style-type: none"> • CPU: Intel(R) Xeon(R) E-2244G • CPU Frequency: 3.80GHz • CPU Count: 1 • Cores: 4 • Threads: 8 	<ul style="list-style-type: none"> • CPU: Intel (R) Xeon (R) E-2386G • CPU Frequency: 3.50GHz • CPU Count: 1 • Cores: 6 • Threads: 12 	<ul style="list-style-type: none"> • CPU: Intel (R) Xeon (R) Gold 6346 • CPU Frequency: 3.10GHz • CPU Count: 2 • Cores: 16 • Threads: 32
Memory	16 GB	16 GB	32 GB
Hard Disk	1 TB	1 TB	1 TB

Pour la configuration du serveur pour les **PBX de plus de 1000 appels simultanés**, veuillez contacter Yeastar pour plus de détails.

APPLIANCE EDITION

Spécifications générales

Appliances	P550	P560	P570
Base Users / Max Users	50	100 / 200	300 / 500
Max Concurrent Calls	25	30 / 60	60 / 120
Base / Max Call Center Agents	50	100 / 200	300 / 500
Max FXS Ports	8	8	16
Max FXO/BRI Ports	8	8	16
Max GSM/3G/4G Ports	4	4	6
Max E1/T1/J1 Ports	–	1	2
Expandable D30	0	1	2
NFC Read/Write	Yes	Yes	Yes
Ethernet Interfaces	2 x (10/100/1000 Mbps)		
Hard Disk	No	1 SATA (Up to 2TB)	
USB	1 (Up to 2TB)		
Power Supply	AC 100-240V 50/60HZ 0.6A max	AC 100-240V 50/60HZ 1.5A max	
Size (L x W x H) (cm)	34 x 21 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4
Weight	1.64 KG	2.37 KG	2.38 KG
Form Factor	1U Rackmount		
Environment	Operation Range: 0°C to 40°C, 32°F to 104°F Storage Range: -20°C to 65°C, -4°F to 149°F Humidity: 10-90% non-condensing		